

# MEMORIA ANUAL 2025



FUNDACIÓN  
JAIME VERA MONCLÚS

RESIDENCIA SAGRADO CORAZÓN DE JESÚS  
SERVICIO DE ESTANCIAS DIURNAS



# INTRODUCCIÓN:

Un Compromiso Renovado con la Vida y el Cuidado

Saludamos con el corazón agradecido por todo lo proyectado, por todo lo vivido, por todo lo que no conseguimos. La vida es la secuencia de los días que conforman la historia, la de cada persona, la de las sociedades. Es el latido universal que el corazón imprime en la esencia del ser.

Vivir el presente es llenar de sueños el futuro para que el pasado no sea sólo un recuerdo, es la realización de una meta, a veces no definida pero habitada en el corazón. Caminamos por distintos caminos, a veces insospechados, pero que llevan al encuentro de cada ser como criatura única, es entrar en el taller del Alfarero para identificarnos con la vasija que somos.

Dejamos un año lleno de ilusiones y proyectos que se han ido concretando y haciendo realidad, lleno de sueños. La Residencia Sagrado Corazón de Fraga impulsa el sueño de ir hacia esa meta que nunca se consigue pero que se persigue cada día con lo cotidiano. Hacer que el tiempo sea grato, armonioso, aún en el tiempo de la despedida de las personas que amamos, es la ciencia del corazón que pasa por diferentes etapas hasta que la luz ilumina la serenidad de una realidad inevitable.

Es trascender el momento indescriptible que todos, antes o después tenemos que hacer. Pronunciar la palabra muerte pasa de ser un tabú a saborear recuerdos que siempre quedarán en la memoria del corazón. Liberarnos del miedo a lo que no sabemos implica aceptar que la vida y la muerte van de la mano y que más allá de creencias religiosas nos dispone a aceptar que todos somos pasajeros en este mundo y cada cual tiene su estación de llegada.

El proyecto ECOPAL nos abre horizontes amplios en una sociedad que reclama más que nunca ser conscientes de que somos seres entrelazados por algo que no vemos pero necesitamos para sentirnos más vivos, más cercanos, más hermanos/as.

Jesús en el Evangelio de Juan nos dice: "Si el grano de trigo no cae en tierra y muere queda él sólo, pero si muere da mucho fruto" (Jn 12, 24). La vida se vive entendiendo que todo es un momento infinito.



# MISIÓN

Ser referente en calidad y humanización en el acompañamiento a quienes cuidamos, compartiendo nuestro proyecto de hospitalidad.



# VISIÓN

Contribuir al bienestar integral de las personas mayores, a quienes cuidamos, con un estilo propio desde nuestro ser hospitalidad, con una dedicación especial a los más necesitados.

# VALORES

LA **HOSPITALIDAD**, que nos exige realizar un servicio diligente, sencillo, humilde, y desinteresado, una actitud de acogida, bondad de trato y fortaleza de ánimo, disponibilidad y responsabilidad en el trabajo.

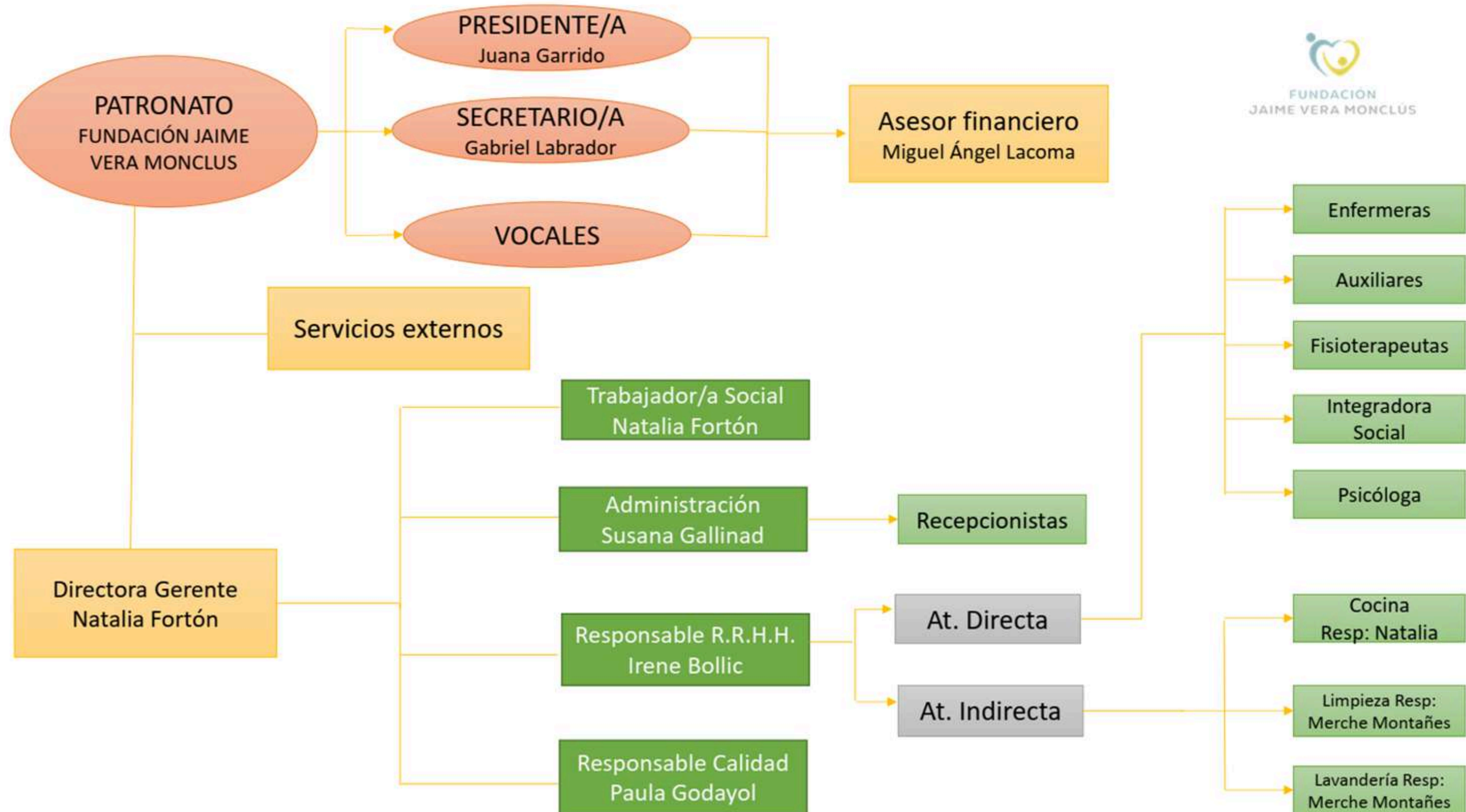
**Nuestro compromiso ético:** atención a todas las personas defendiendo la privacidad, la intimidad, la dignidad, el respeto a la diferencia y a la libertad personal.

**Espiritualidad:** La comprensión de la edad adulta como una situación especialmente propicia para la apertura a la trascendencia.

**Justicia y paz:** trabajamos en la edificación de una sociedad más equitativa buscando el bien común como conjunto de condiciones sociales que permiten a las personas desarrollar sus capacidades.



# ORGANIGRAMA





# NUESTRA HISTORIA

La historia de la Fundación Jaime Vera Monclús/Residencia Sagrado Corazón está íntimamente ligada a la historia de la Congregación de las Hnas. de la Caridad de Santa Ana. Inicialmente se ubicó en el antiguo edificio que las Hnas utilizaban como colegio y Hospital donde empezaron su labor de asistencia a lo que desde entonces fue llamado "el Asilo". Años más tarde se edificó lo que ahora conocemos como Residencia Sagrado Corazón. Reconocemos con gratitud el trabajo que las Hnas. realizaron durante muchos años. La historia nos coloca ante nuestra realidad y ésta tiene que ser acogida tal como es, la vida es cambiante y hay que asumir los riesgos con normalidad abrazando el momento y abiertas a la sorpresa de cada día.



# PATRONATO

El Patronato es el órgano de gobierno, representación y administración de la “Fundación Jaime Vera Monclús” que ejecutará las funciones que le corresponden según lo dispuesto en el Ordenamiento Jurídico. La gestión ordinaria de la Residencia Sagrado Corazón de Fraga, la lleva a cabo la Dirección Gerente con el Comité de Dirección, con facultades para la gestión ordinaria y, en su caso, representativa, que le encomiende expresamente el Patronato.

Los miembros del Patronato son: Concepción Barcos Gastón (HCSA), Rita Jordán Gómez (HCSA), Miguel Luis Lapeña Cregenzán, Mario Jorge Cabrera Marfull, Juana Garrido Márquez (HCSA), Secretario del Patronato Gabriel Labrador Aguilar.





# LA RESIDENCIA

La organización pretende conseguir una Residencia de personas mayores con un conjunto de atenciones que les permita a este colectivo una vivencia de bienestar y de la calidad de vida lo más alta posible.

El Centro pretende fomentar buenas relaciones y buenas prácticas entre las hermanas, el personal, los residentes, sus familias y la comunidad.

Ofrecer un servicio y atención centrado en la persona, en el que se debe tener en cuenta el principio de autonomía e integralidad para mantener una vida digna hasta el final de su vida.



# NUESTRO CENTRO

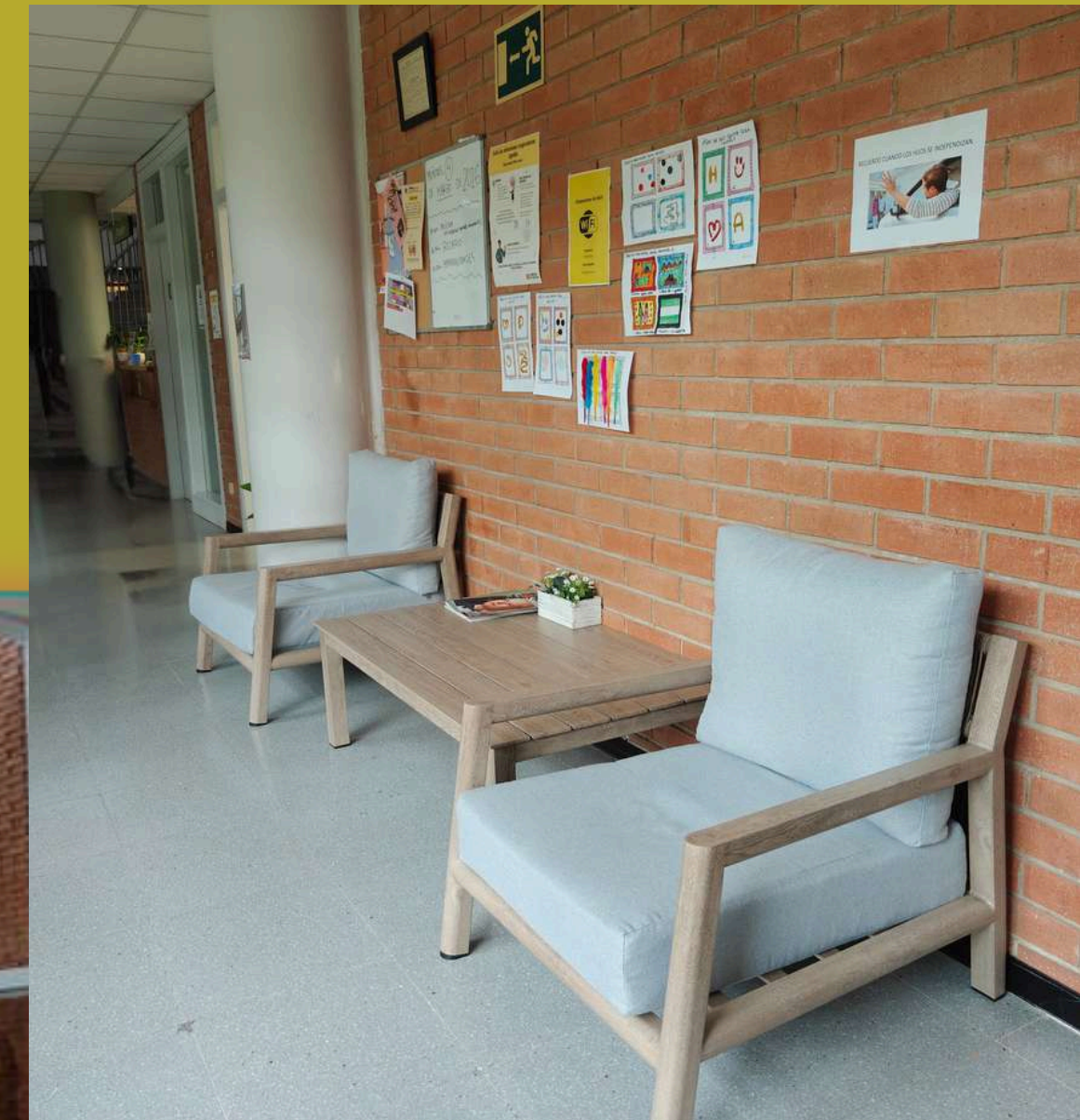
## ZONAS COMUNES





# NUESTRO CENTRO

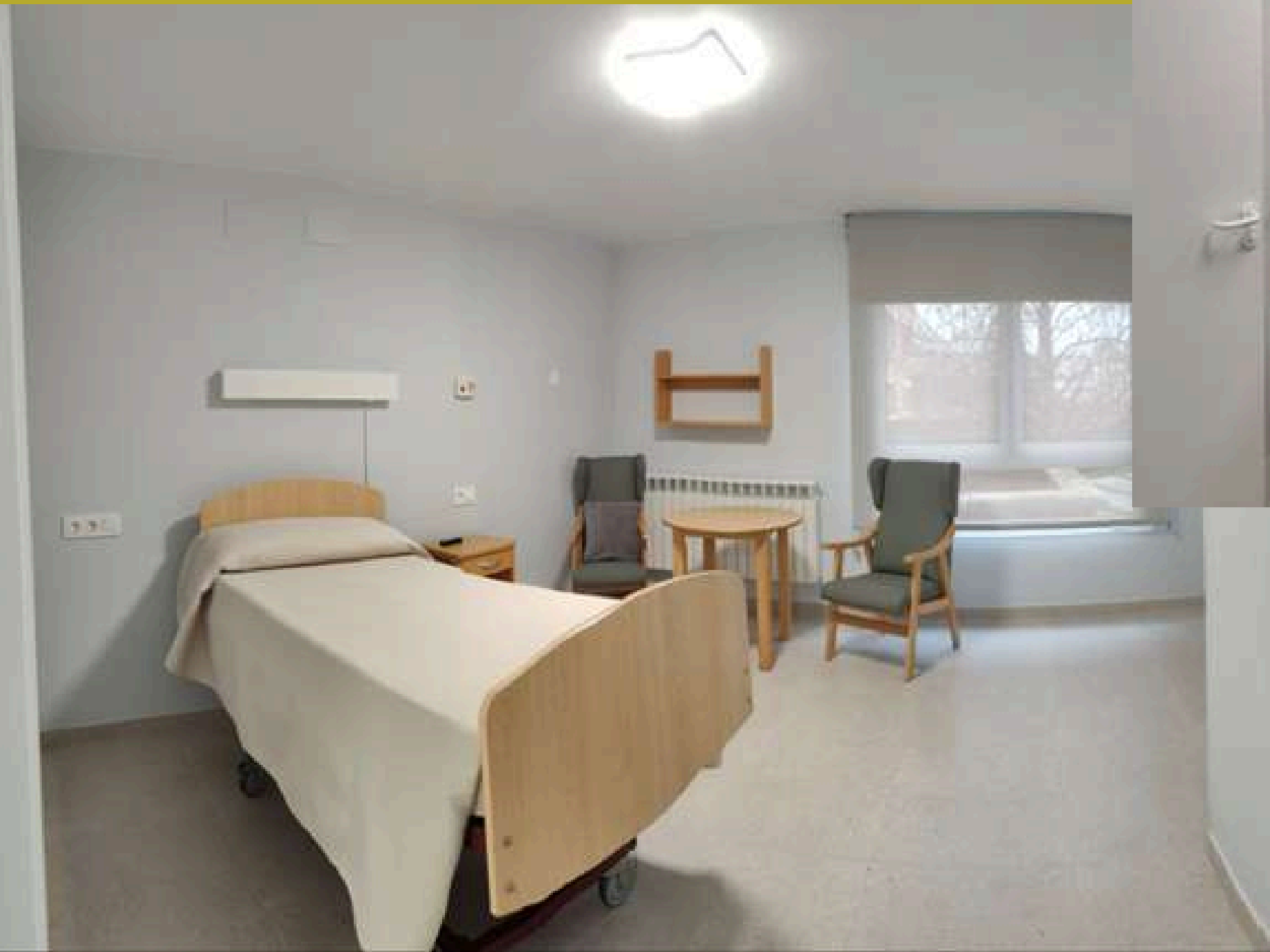
## ZONAS COMUNES





# NUESTRO CENTRO

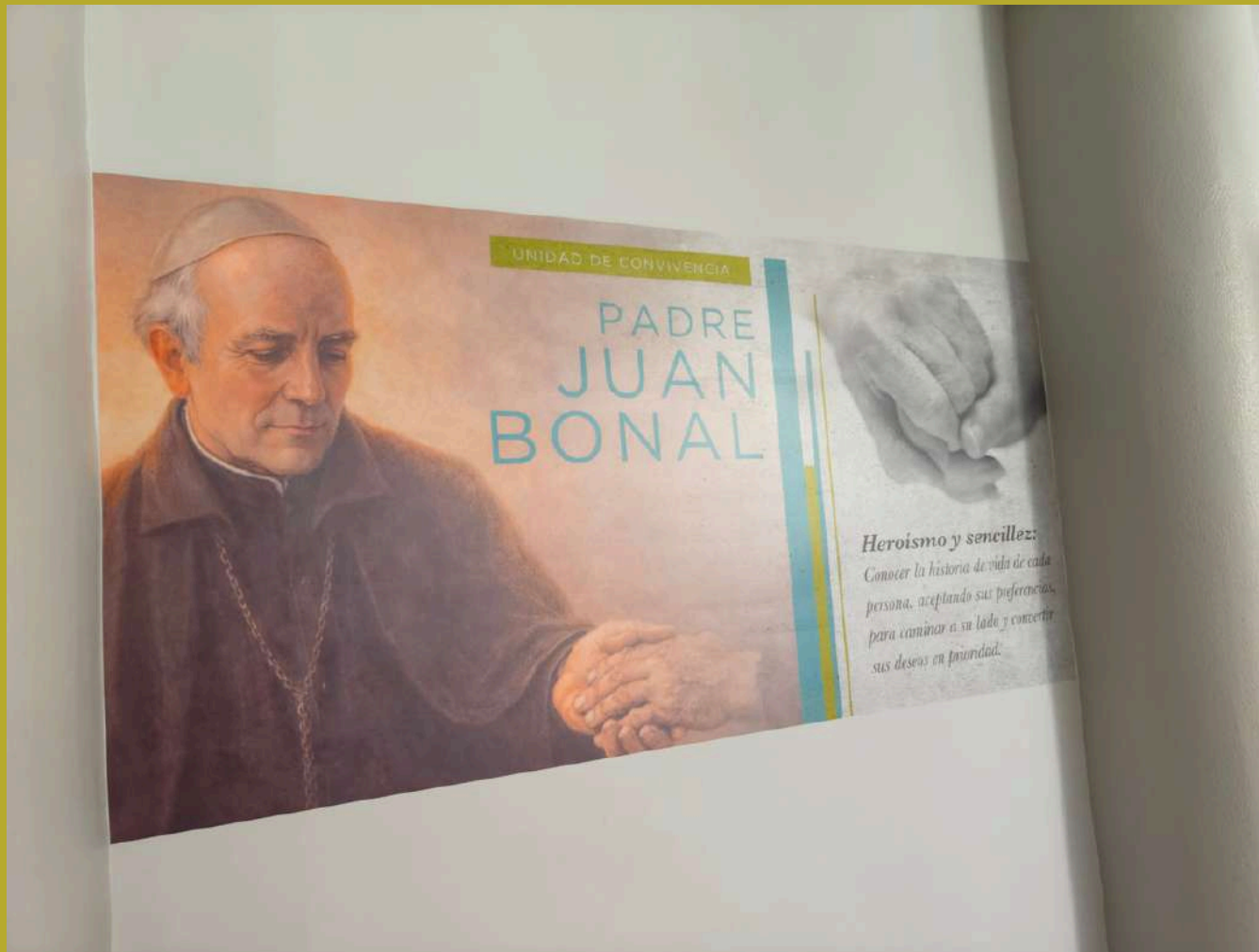
## HABITACIONES





# NUESTRO CENTRO

## NUEVAS UNIDADES DE CONVIVENCIA





# NUESTRO CENTRO

## NUEVAS UNIDADES DE CONVIVENCIA





# NUESTRO CENTRO

## NUEVAS UNIDADES DE CONVIVENCIA





# ATENCIÓN INTEGRAL CENTRADA EN LA PERSONA

La atención centrada en la persona es un modelo, una forma de cuidar y tratar a los Residentes, hacia el que han de ir las Residencias a partir de ahora.

Por ello, este año seguimos trabajando en lo siguiente:

- El Equipo AICP: Formado por técnicos y gerocultoras, se reúne mensualmente para ir abordando el programa de AICP (abordaje individual de la persona para ofrecer cuidados dignos, evaluación del centro, historias de vida, planes de conducto...)
- Liberación de sujeciones: Dentro de este ámbito de el cuidado centrado en la persona, se busca el mantener el respeto y la dignidad de la persona, siendo esta la que elige en todo momento lo que quiere y/o necesita.
- Atención en el final de la vida (cuidados paliativos): Nos estamos formando y estamos participando en proyectos de acompañamiento al final de la vida. Todas las personas que han fallecido en nuestro centro durante este año han sido acompañadas conjuntamente con sus familiares y hemos conseguido proporcionar apoyo físico, emocional, social y espiritual garantizando un final de vida digno.





# MEJORA CONTINUA

La calidad no es solo un certificado, es nuestra forma de cuidar. Nos basamos en la norma UNE 158101 para garantizar que cada residente reciba una atención profesional, segura y, sobre todo, humana.

Auditamos nuestros procesos constantemente para aprender, corregir y ofrecer cada día un servicio mejor a nuestras familias.

# POLÍTICA DE CALIDAD

## UNE 158101:2015



# OBJETIVOS 2025

- Ofrecer un hábitat seguro, accesible y adaptado a las necesidades funcionales de las personas usuarias en un ambiente confortable.
- Proporcionar una convivencia armoniosa entre las personas usuarias en interrelación con el entorno comunitario, respetando la intimidad y privacidad individuales.
- Promover la autonomía personal, mejorar la calidad de vida, el bienestar subjetivo y la satisfacción, favoreciendo la autoestima, el desarrollo personal y la integración social de la persona usuaria en el entorno.
- Prestar la atención necesaria a las personas usuarias según sus necesidades de apoyo.
- Promover las buenas prácticas de dirección de personas y la implicación y participación de los profesionales en la mejora del servicio.



# SERVICIOS

DIRECCIÓN

GEROCULTORAS

RECEPCIÓN

ADMINISTRACIÓN

MANTENIMIENTO

COCINA

LIMPIEZA

LAVANDERÍA

DPTO. RRHH

ATENCIÓN ESPIRITUAL

EQUIPO TÉCNICO





## TRABAJO SOCIAL



## ENFERMERÍA



## FISIOTERAPIA



## PSICOLOGÍA



## INTEGRACIÓN SOCIAL



## TRABAJO SOCIAL



# PERFIL DE USUARIO

Nuestros usuarios son personas que, con independencia de su edad cronológica, presentan una situación de vulnerabilidad de salud (física o neuropsiquiátrica) que requiere una intervención interdisciplinar.

Adaptamos los Planes de Atención Individualizada (PAI) tanto a la etapa de vejez como a los procesos de recuperación o mantenimiento de la autonomía en la salud mental.





# EVOLUCIÓN DE RESIDENTES

Nº ingresos Residencia	31
Nº Ingresos SED	9
Nº Bajas por fallecimiento	36
Nº bajas por traslado o recuperación	2
Nº plazas públicas adjudicadas	5
Estancias temporales	5
Ocupación 31/12/2025	100%





## PSICOLOGÍA

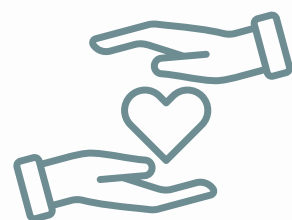


# PERFIL Y OBJETIVOS DEL SERVICIO

El servicio está liderado por Lina Mur, Psicóloga General Sanitaria.



Su enfoque no es solo clínico, sino profundamente humanista, a través de la Atención Integral. Se centra en las dimensiones emocional, psicológica y espiritual.



Sus principios guía son: Respeto a la dignidad, fomento de la autonomía personal y búsqueda del bienestar general.



El Modelo de Cuidados: Integrado en un Plan de Atención Individualizado (PAI), donde colaboran la familia, el propio residente y el equipo multidisciplinar.

## PSICOLOGÍA



### Estimulación sensorial

A través de documentales, música relajante, juego de luces y sombras, material manipulativo, aromaterapia. Se realiza la estimulación de las personas con más deterioro cognitivo



### Estimulación Cognitiva

De forma directa e individual, a través de fichas, Tablet, material manipulativo, mesa de luz o demás juegos...



### Atención psicológica individual

A residentes, familias y trabajador@s



### Elaboración de historias de vida

Entrevistas a residentes y/o familias a través de las cuales conocemos mejor sus gustos, preferencias y tradiciones. Lo que queda plasmado en su habitación.

## ENFERMERÍA



El Servicio de Enfermería de la Residencia Sagrado Corazón de Jesús se define por su compromiso con la salud y la dignidad de nuestros mayores.

Contamos con un equipo de 5 enfermeras que garantizan cobertura presencial en turnos de mañana y tarde, de lunes a domingo, durante los 365 días del año.

Nuestra labor no se limita a la asistencia técnica; es el nexo de unión entre la clínica y el bienestar biopsicosocial del residente.





# ENFERMERÍA

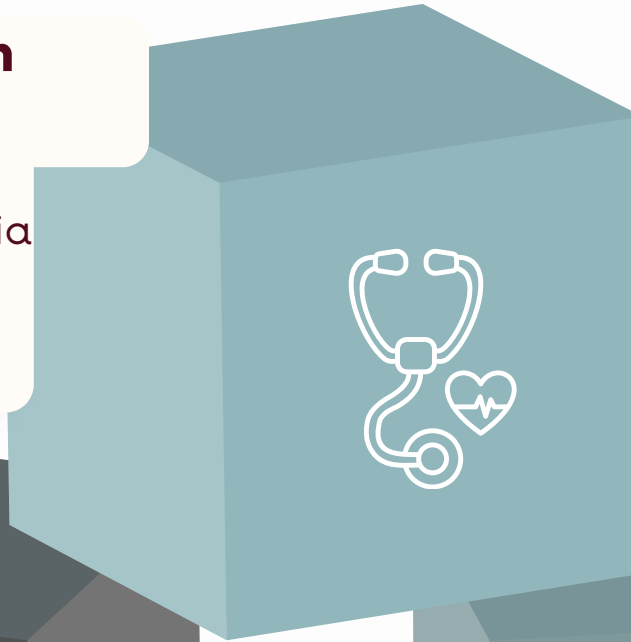


# EJES DE INTERVENCIÓN Y COORDINACIÓN

01

## Comunicación con equipos de salud

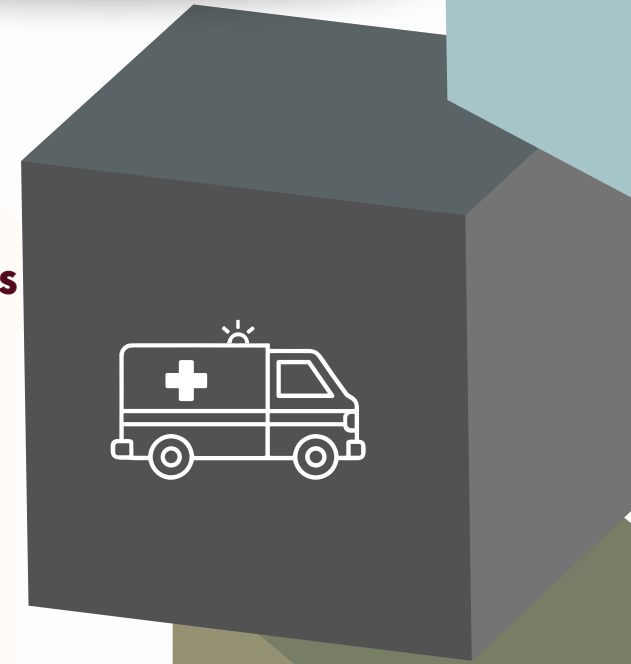
Médicos de atención primaria  
Especialistas  
ESAD  
UNIPAL



02

## Gestión de visitas médicas

Agendar visitas con especialistas, gestionar acompañamientos, ambulancias y preparación de documentación o pruebas previas a la visita



## Farmacias

05

Comunicación de cambios de medicación y posología, además de pedidos semanales y esporádicos



03

## Equipo multidisciplinar

Se comunican los problemas de salud del día a día, y enfermería pauta los cuidados necesarios para tratarlos.



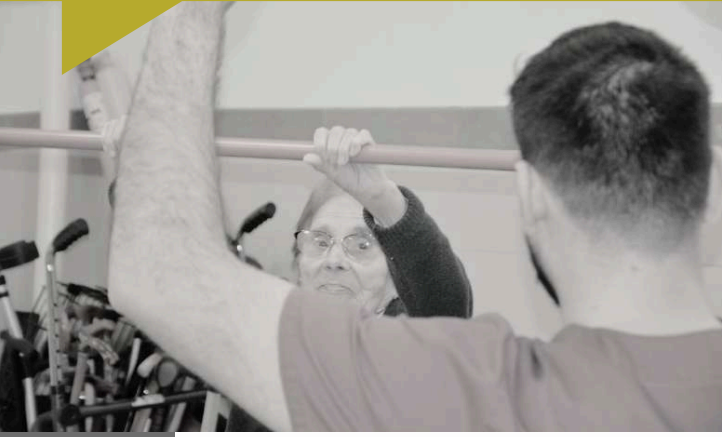
## Familias

04

Actualización constante de los cambios en la salud de los residentes.



## FISIOTERAPIA



# OBJETIVOS



Mantener la calidad de vida con la independencia de las ABVD.



Evitar el sufrimiento y el dolor mientras envejecemos.



Desarrollar o mantener la máxima movilidad posible.



Retrasar el deterioro cognitivo, emocional y físico.

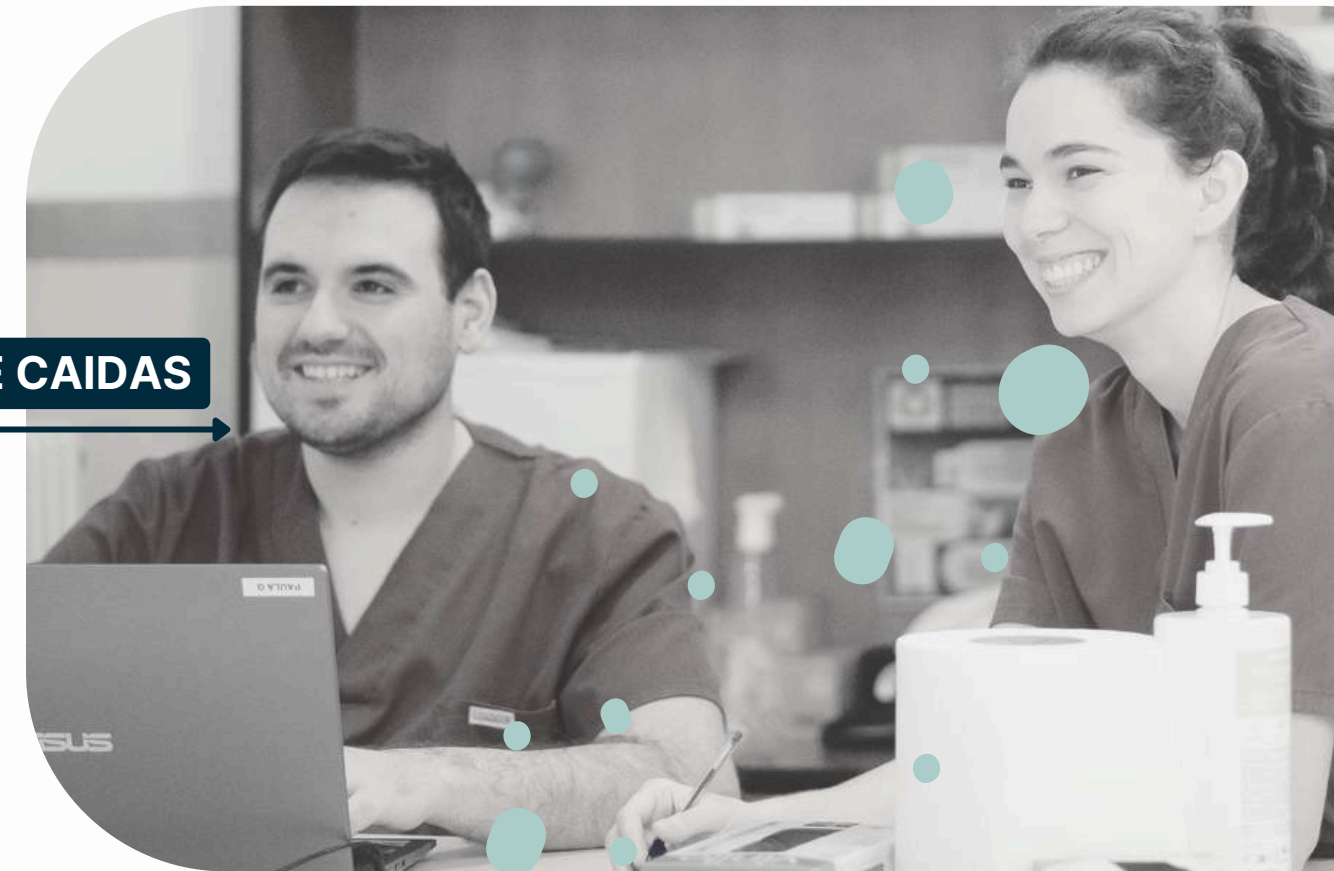
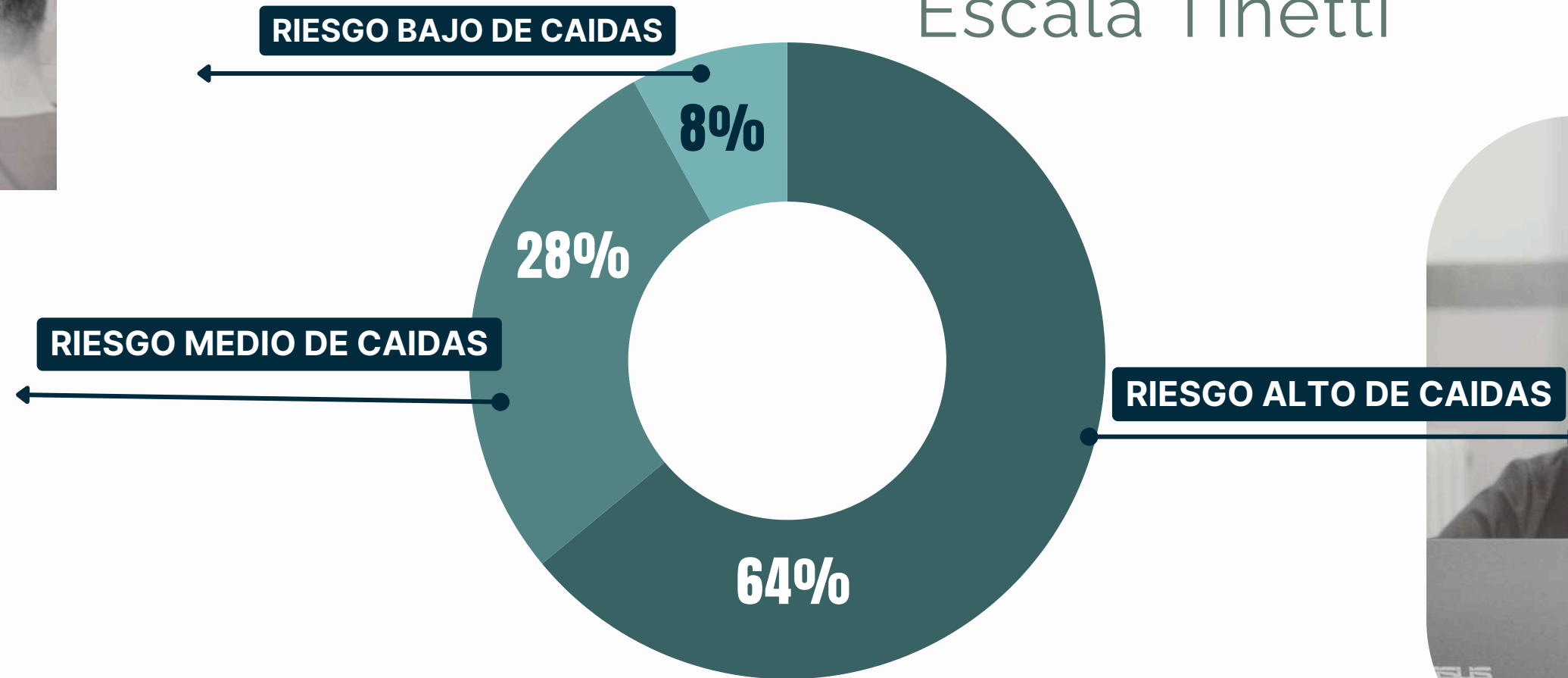


Evitar las complicaciones e incapacidades que se encuentren en nuestras manos (retracciones musculares, UPP y dependencia).

**FISIOTERAPIA**

# ANÁLISIS DE CAIDAS

▶ **Prevención** a través del análisis del riesgo con la Escala Tinetti



▶ **Evaluación de las caídas**

Cada caída se analiza y se registra, de tal forma que podemos saber el total de caídas, el lugar donde más número de caídas ha habido y el momento del día en que son más frecuentes

## FISIOTERAPIA



## Medidas de prevención: Ayudas técnicas

34 residentes que utilizan caminador para desplazarse por interior del centro, 41 residentes los que se desplazan con silla de ruedas, 3 residentes se desplazan con ayuda del bastón y 23 residentes deambulan sin ninguna ayuda técnica.



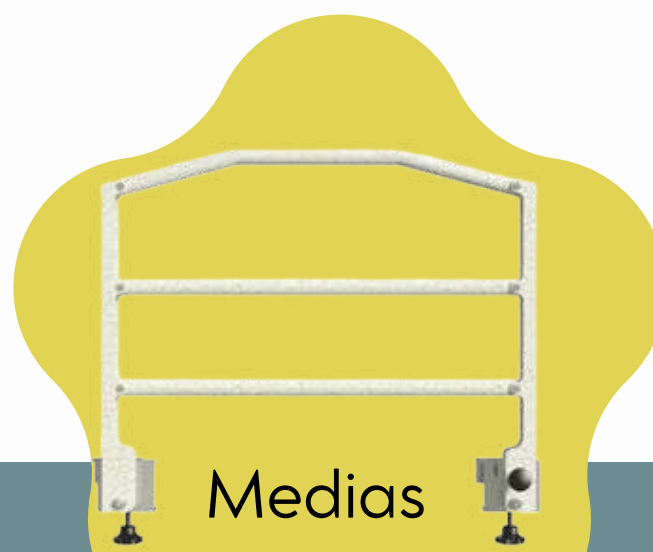
## Sujeciones

Llevamos varios años trabajando para conseguir ser un centro no sujeciones. Este año, empezamos el año con 1 sola sujeción (2 barandillas en cama). En el mes de febrero, se consiguió retirar tras nuevas medidas que garantizaban la seguridad y autonomía del residente.

Los dispositivos con los que se cuentan actualmente para mantener esto son:



Cama cota ☉



Medias  
barandillas



Sensores de  
movimiento



## INTEGRACIÓN SOCIAL



La integradora social es la profesional encargada de favorecer el bienestar social, emocional y relacional de las personas mayores dentro de la residencia. Su labor se centra en mejorar la calidad de vida de los residentes, promoviendo su participación activa y respetando su historia de vida, intereses y capacidades.

## OCIO Y TIEMPO LIBRE

Actividades recreativas, culturales y sociales para fomentar la participación, el disfrute y las relaciones sociales.

MEMORIA DE



## INTEGRACIÓN SOCIAL



## MANUALIDADES

Consiste en la realización de trabajos creativos adaptados a las capacidades de las personas mayores, con el objetivo de fomentar su participación activa y su bienestar.





## INTEGRACIÓN SOCIAL



## ACTIVIDADES INTERGENERACIONALES

Encuentros y actividades entre personas mayores y otras generaciones (niños, jóvenes o familias), con el objetivo de fomentar el intercambio de experiencias, valores y conocimientos.



## INTEGRACIÓN SOCIAL



## VOLUNTARIADO

El programa de voluntariado consiste en la participación de personas externas al centro que, de manera altruista, colaboran en actividades y acompañamiento a los residentes, contribuyendo a mejorar su calidad de vida y bienestar emocional.



## INTEGRACIÓN SOCIAL



## ACTIVIDADES LITURGICAS

Engloba el conjunto de acciones orientadas a atender las necesidades espirituales y religiosas de las personas mayores, respetando siempre sus creencias, valores y libertad individual.





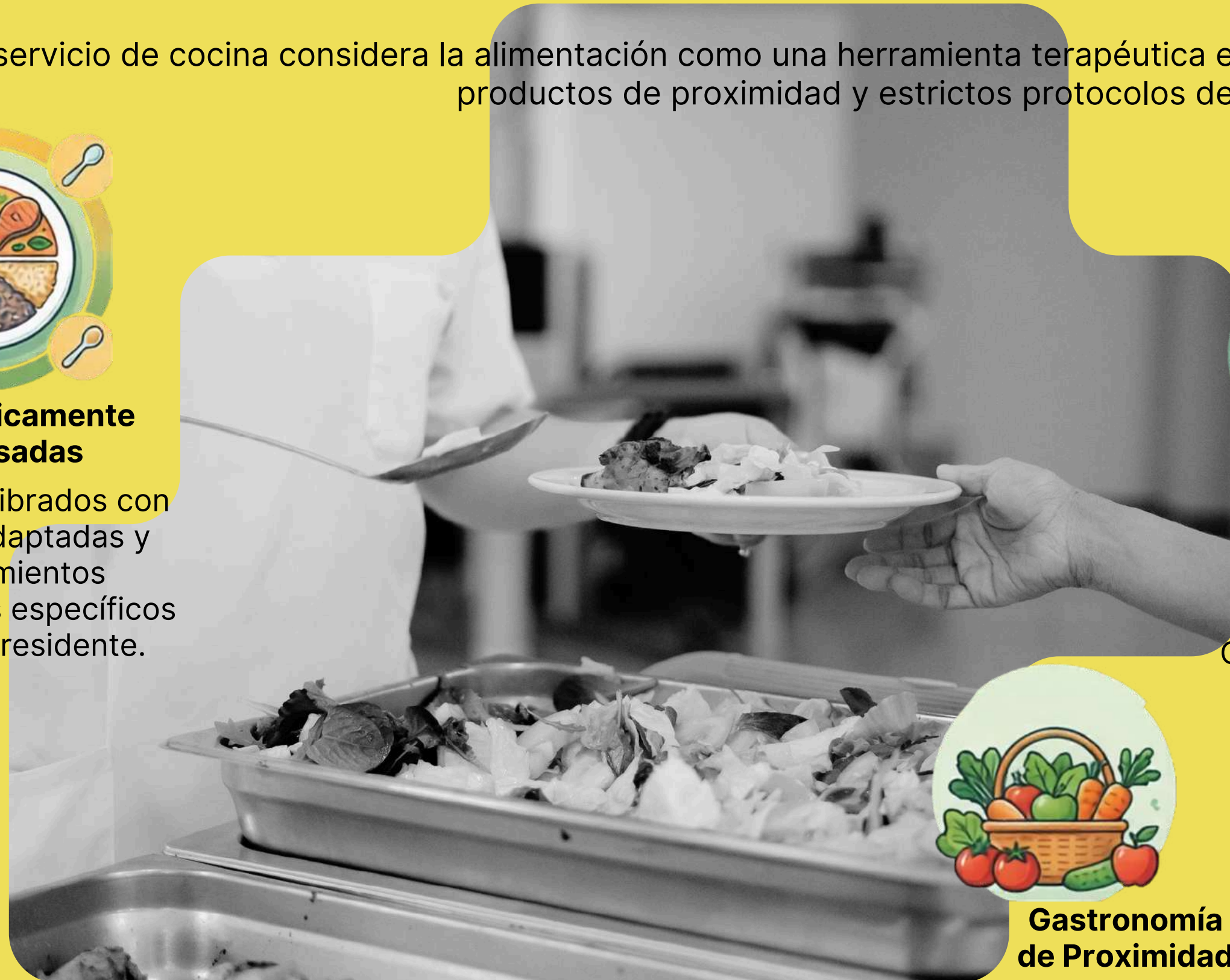
# EQUIPO DE COCINA

El servicio de cocina considera la alimentación como una herramienta terapéutica esencial, con dietas médicas personalizadas, productos de proximidad y estrictos protocolos de seguridad.



## Dietas Médicamente Supervisadas

Menús equilibrados con texturas adaptadas y requerimientos nutricionales específicos para cada residente.



## Gastronomía de Proximidad

Uso de materias primas de calidad que respetan los sabores tradicionales y gustos locales.

## Protocolo de Seguridad APPCC



### Control de Trazabilidad



### Procesos de Elaboración Sanitaria



### Desinfección Rigurosa

Control riguroso de trazabilidad y desinfección en todos los procesos de elaboración sanitaria.



# SERVICIO DE LIMPIEZA Y LAVANDERÍA

La higiene es la primera barrera de prevención de enfermedades y el factor clave para el bienestar físico y emocional:

## Gestión de Lavandería

Cuidado minucioso de la ropa personal de los residentes. Asegurando que cada persona disponga de sus prendas en perfectas condiciones de higiene y orden.

## Ambiente Saludable

Control de olores y ventilación, creando un espacio agradable que invita a la convivencia y al descanso.

## Protocolos de Desinfección

Limpieza exhaustiva de zonas comunes y habitaciones, utilizando productos específicos que garantizan un entorno libre de patógenos sin comprometer el confort de las personas.





# Gerocultoras: cuidado, vigilancia y acompañamiento humano

## Dignidad y Bienestar Físico



### Nutrición y Seguridad Física

Supervisan la alimentación y realizan movilizaciones precisas para prevenir caídas y lesiones cutáneas.



### Autonomía en el Aseo Personal

Fomentan la colaboración del residente para mantener su independencia y respeto a la intimidad.

## Observación Clínica y Vínculo Humano



### Soporte Emocional y Familiar

Ofrecen escucha activa a los residentes y brindan tranquilidad y cercanía a sus familias.



### El Radar de Salud del Centro

Detectan problemas de salud físicos o anímicos, comunicándolos al equipo técnico para su tratamiento.



# Recepción



Atención Telefónica: Canalizar las dudas de los familiares hacia los departamentos correspondientes (Administración, Trabajo Social o Enfermería).



Control de Salidas de Residentes: Verificar que los residentes que salen tienen la autorización necesaria o van acompañados según su plan de cuidados.



Registro de Visitas: Anotar la entrada de familiares, médicos externos o proveedores para mantener el control de aforo y seguridad.



Gestión de Citas: Coordinar las agendas de visitas o consultas con el equipo médico y de enfermería.



Su misión es ser el primer rostro de la residencia, brindando una acogida afectuosa y profesional tanto a los residentes como a sus familias, facilitando la comunicación interna y garantizando la seguridad del centro.



# LIDERAZGO Y DIRECCIÓN ESTRATÉGICA

## 1. Gestión de la Calidad y Mejora Continua

Dirección supervisa que todos los protocolos (sanitarios, sociales y de seguridad) se cumplan rigurosamente, buscando siempre la optimización de los procesos para ofrecer un servicio de vanguardia en el sector geriátrico.

## 2. Coordinación Multidisciplinar

Es el punto de unión entre todos los departamentos (Enfermería, Psicología, Trabajo Social, Cocina y Mantenimiento). Su labor es asegurar que la comunicación fluya y que el Plan de Atención Individualizado (PAI) de cada residente sea el centro de todas las decisiones.

## 3. Gestión del Talento y Clima Organizacional

Como responsable última del equipo humano, Dirección se encarga de:  
Fomentar una cultura de respeto, motivación y compromiso entre los trabajadores.  
Supervisión de la conciliación  
Resolución de conflictos y gestión de situaciones complejas para mantener la armonía en el centro.

## 4. Relaciones Institucionales y Representación

Dirección es la cara visible de la residencia ante:  
Organismos Públicos:  
Gobierno de Aragón,  
Inspección de Centros y Salud Pública.  
Familias: Mantener un canal de comunicación transparente y cercano, atendiendo sugerencias y garantizando la confianza depositada en nosotros.  
Proveedores y Entidades externas: Asegurando la sostenibilidad económica y el suministro de servicios de alta calidad



# ÁREA DE PERSONAS

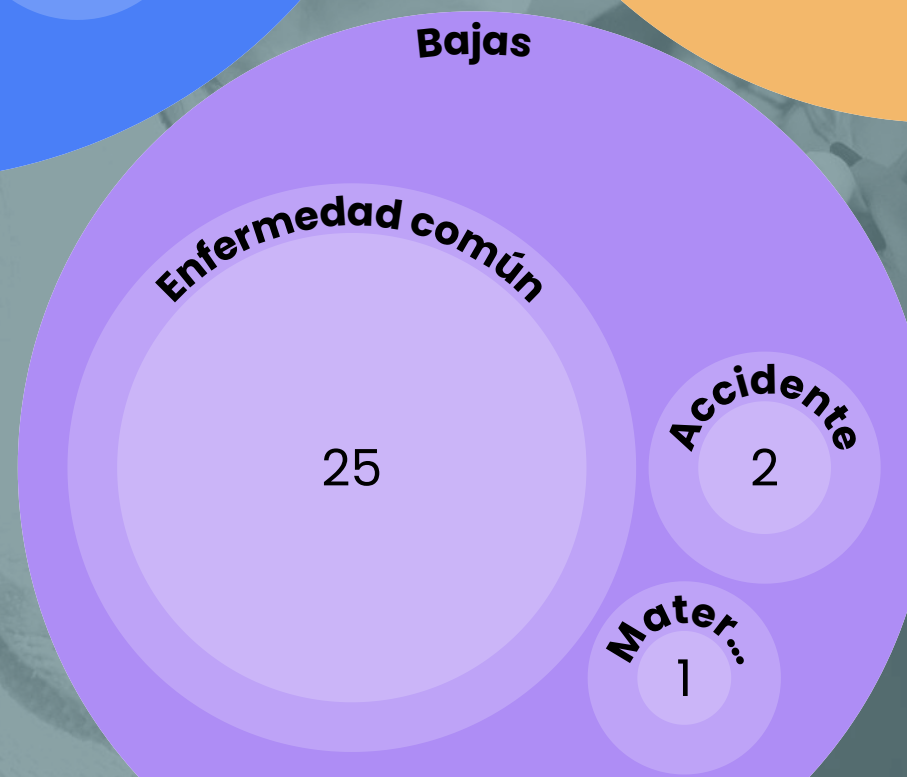
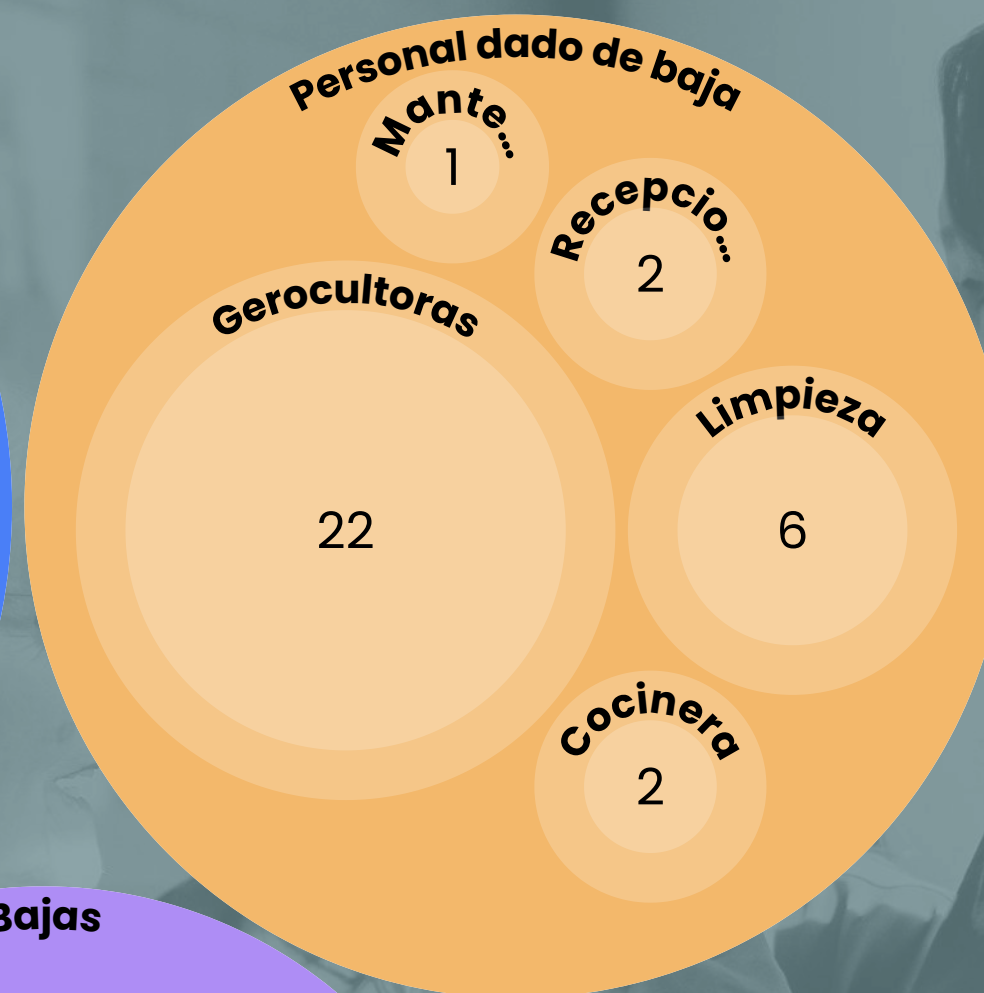
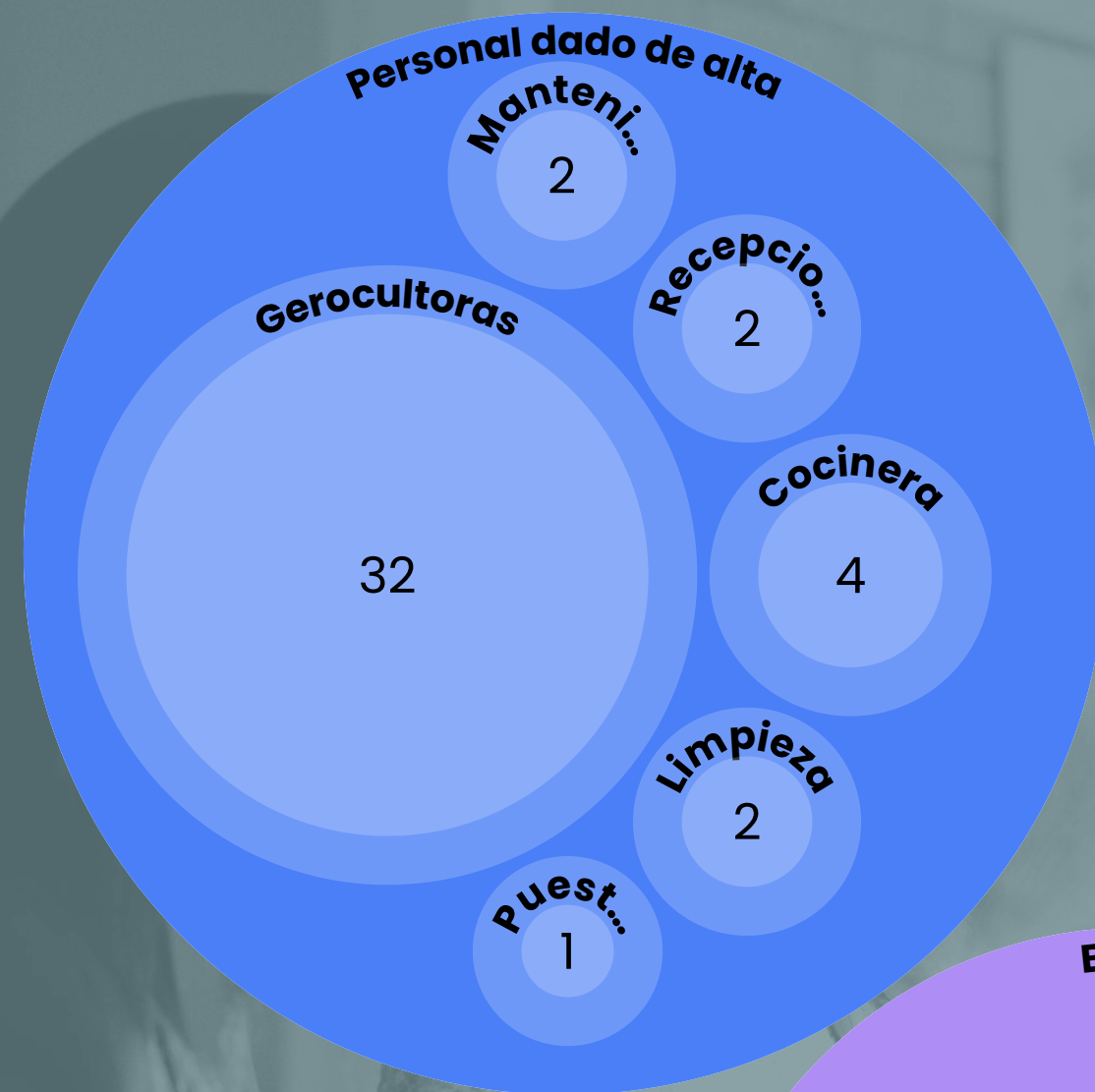
El término "Recursos Humanos" ha evolucionado mucho en los últimos años, alejándose de la idea del trabajador como un simple "recurso" o activo, para centrarse más en la persona.

Nuestra prioridad es lograr un equilibrio real entre las necesidades operativas del centro y la vida personal de nuestras trabajadoras. Más allá de la gestión administrativa de altas, bajas y procesos de selección, nos centramos en una planificación dinámica y humanizada:

- Flexibilidad real: Adaptamos y modificamos cuadrantes según las necesidades personales y permisos solicitados.
- Escucha activa en turnicidad: Ajustamos los turnos buscando la mayor afinidad posible entre compañeras y el bienestar emocional de cada profesional.
- Gestión del Talento: Realizamos entrevistas enfocadas no solo en el currículum, sino en la integración armoniosa en nuestros equipos de trabajo.



# ÁREA DE PERSONAS





# FORMACIONES

Formación excel  
Academia CEMM  
Fraga, mayo 2025

Formación ChatGPT  
Madrid, mayo 2025

Formación factura  
electrónica  
Cámara Oficial de  
comercio  
Madrid, noviembre 2025

Formación en planificación  
anticipada de cuidados  
Lares  
Fraga, noviembre 2025

Fomación ética y  
humanización  
Formación interna  
Fraga, octubre y  
noviembre 2025

Formación auditoria  
calidad  
Formación interna  
Fraga, abril 2025

Formación operadores  
alimentarios de  
colectividades geriátricas  
Biopyc  
Fraga, abril y mayo 2025

Formación transferencias  
y movilizacion de  
pacientes  
Formación interna  
Fraga, marzo2025





SECPAL  
Zaragoza,  
septiembre 2025

X Jornadas Nacionales de  
enfermería en Cuidados  
Paliativos Cultura paliativa,  
encuentro de cuidados y  
comunidad  
Toledo, marzo 2025

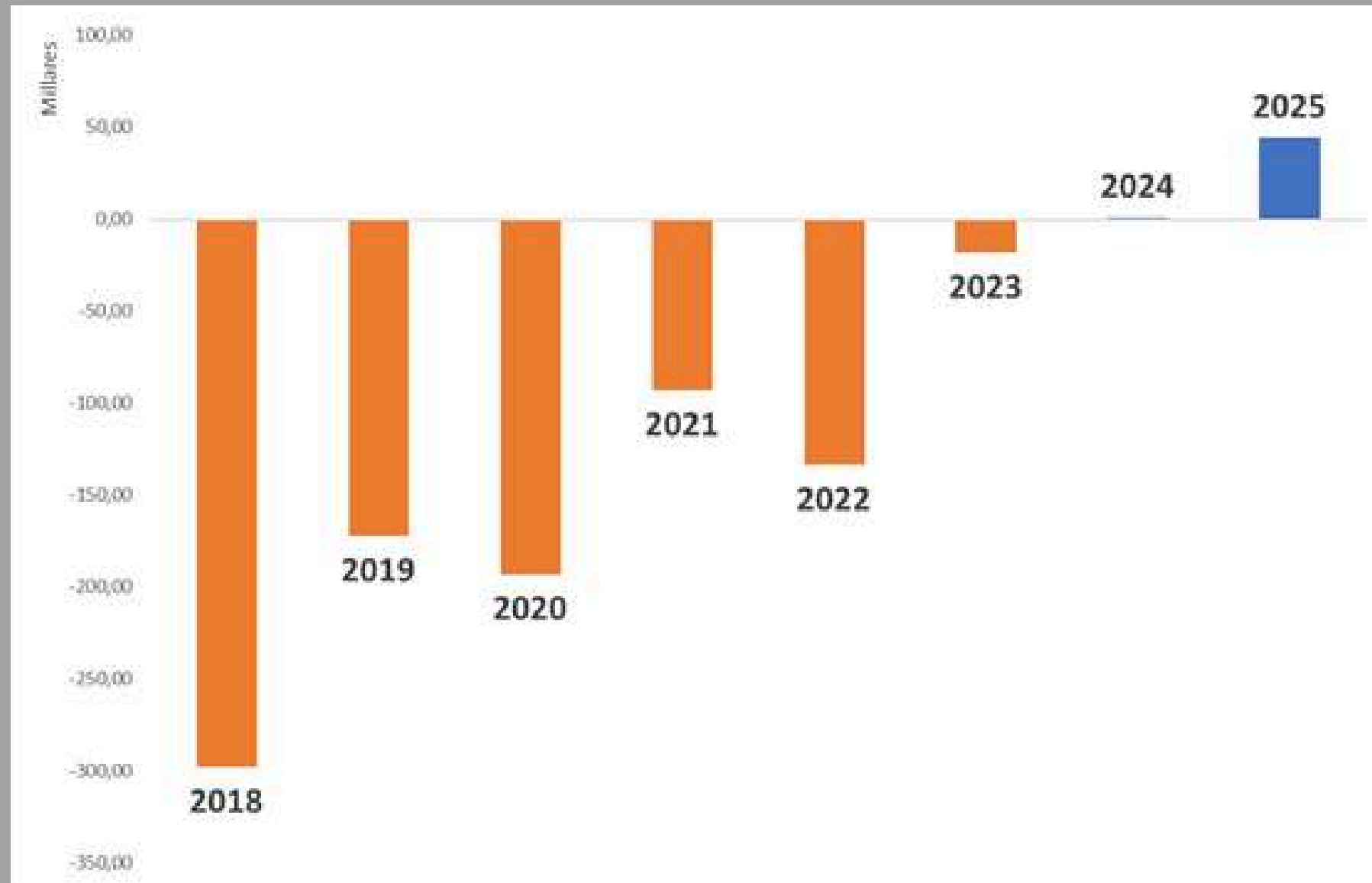
FUTURIZATE, 1ra  
jornada de difusión  
de fp y empleo  
Fraga, mayo 2025

# CONGRESOS Y JORNADAS





# ÁREA ECONÓMICA



# RESULTADOS 2025

# PROYECTOS

## PISO TUTELADO



## VIDA A LOS AÑOS



## TRANSFORMACIÓN DEL CENTRO UNIDADES DE CONVIVENCIA

# NUEVOS PROYECTOS

## ECOPAL

**ANTENAS**  
Individuales, institucionales o sociales detectan a una persona con una necesidad paliativa.

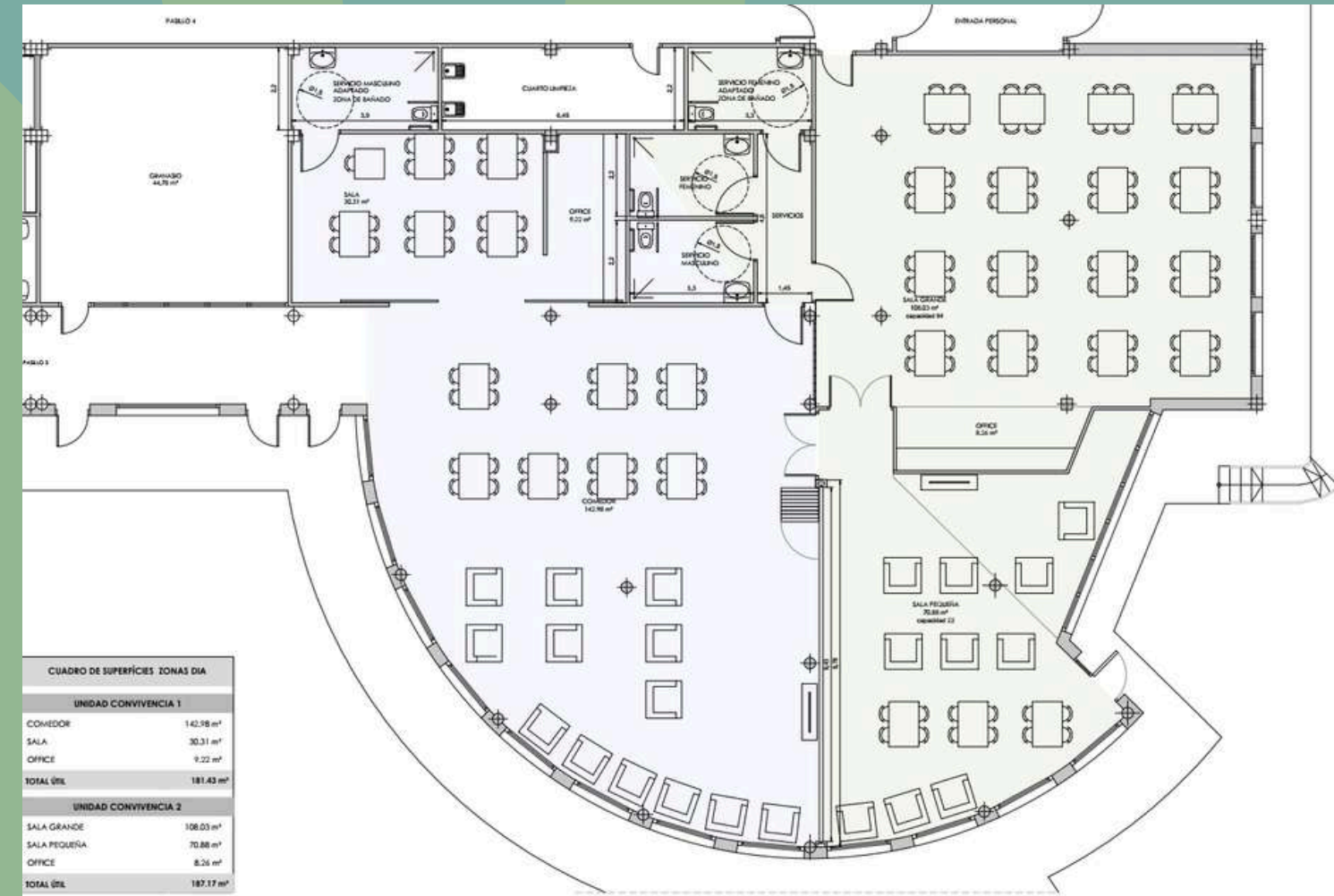
**RADAR**  
Registro de peticiones con un código. Envío de solicitud a equipo evaluador.

**TRANSMISIÓN**  
Sencilla y eficiente.

Icons: Antena, persona, ciudad, radar, smartphone, E-mail, QR code, SCAN ME, ECOPAL logo.



# UNIDADES DE CONVIVENCIA



# AGRADECIMIENTOS



- A nuestros residentes y sus familiares por la confianza depositada en la Residencia.
  - A nuestro personal laboral y voluntarios.
  - A la ciudad de Fraga.
  - A las autoridades civiles.
  - Al Centro de Salud de Fraga.
  - A la Parroquia de Fraga.
  - A la Provincia de Ntra Sra del Pilar de Las Hnas. de la Caridad de Sta. Ana.
  - A la Asociación LARES
  - A los miembros del Patronato de la Fundación Jaime Vera Monclús.
  - Al Comité de Dirección de Gestión y Técnica de la Residencia.
- Porque sin ellos no hubiera sido posible.

# AGRADECIMIENTOS



“Veremos pacientes que caminan por la senda que transita desde el honesto “no quiero morir” a la aceptación sosegada del “sólo quiero que vaya bien”.

La libertad última es la elección de la propia actitud en cualquiera que sean las circunstancias. Tenemos que dejar de preguntarnos por el sentido de la vida y en su lugar percatarnos de que es la vida la que nos plantea preguntas, cada día, cada hora.  
(Viktor Frankl).



No sólo veremos aceptación sino también un gozo verdadero, el auténtico júbilo de alguien que ha pasado a través de la duda, el miedo, el no querer y ha conseguido salir al otro lado... Sin duda vamos a ver cosas duras, pero también vamos a ser testigos de cómo nuestros pacientes reciben recompensas, compensaciones e inspiración, y además veremos una cantidad extraordinaria de verdadera felicidad e incluso alegría de espíritu. (Cicely Saunders)